



Proiect: "ELECTRONIC INTERNSHIPS – Elemente Locale de Educație și Competențe Tehnice  
Readaptate la Ocupațiile și Nevoile din Industriile Competitive", Cod SMIS 108846  
Componenta 1 – Stagii de practică elevi și studenți în sectorul agroalimentar, industrie și servicii  
Axa prioritară: Educație și competențe  
Beneficiar: Inspectoratul Școlar Județean Iași  
Contract de finanțare Programul Operațional Capital Uman nr. POCU/90/6.13/6.14 - 108846  
Proiect cofinanțat din Programul Operațional Capital Uman 2014-2020.

Nr/Registru proiect: 76 / 27.09.2018

## CERERE DE OFERTA

Va rugăm să ne transmiteți o ofertă de preț pentru: **Servicii creare platforma online.**

Specificatiile tehnice sunt prezentate în Caietul de sarcini

Adresa de transmitere a ofertei : **proiect108846@isjiasi.ro**

Data limită de depunerea ofertelor **Vineri 05 octombrie 2018 ora 14**

Cu stima,

Responsabil achiziții

Ing. Daniel Tiberiu Sincu

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman  
2014-2020.



**Inspectoratul Școlar Județean  
Iași**



-1-

Proiect: "**ELECTRONIC INTERNSHIPS** – Elemente Locale de Educație și Competențe Tehnice Readaptate la Ocupațiile și Nevoile din Industriile Competitive", Cod SMIS 108846  
Componenta 1 – Stagii de practică elevi și studenți în sectorul agroalimentar, industrie și servicii  
Axa prioritara: Educație și competențe  
Beneficiar: Inspectoratul Școlar Județean Iași  
Contract de finanțare Programul Operațional Capital Uman nr. POCU/90/6.13/6.14 - 108846  
Proiect cofinanțat din Programul Operațional Capital Uman 2014-2020.

Nr/Registru proiect: 74 / 27.09.2018

## CAIET DE SARCINI

### 1. Obiectul contractului

achiziția de Servicii creare platforma online.

**Titlul achiziției: Servicii creare platforma online**

**Descrierea achiziției:** Servicii creare platforma online – Aplicația va avea la baza integrarea a cel puțin:

- 5 module aferente desfășurării stagiului de practică
- 3 module aferente desfășurării consilierii și orientării profesionale

**CPV:** 72230000-6 Servicii de dezvoltare de software personalizat  
72500000-0 Servicii informatice

**Valoare estimată (excl TVA): 17.800,00 lei**

### 2. Specificațiile tehnice ale serviciului – Creare platforma online:

Prin intermediul acestei platforme se va realiza monitorizarea și evaluarea stagiilor de practică: monitorizarea modului de derulare a stagiilor, monitorizarea prezenței elevilor la stagiile de practică și a progresului înregistrat, analiza și evaluarea rapoartelor tutorilor/caietelor de practică.

Platforma este necesară pentru dezvoltarea rețelei de practică și consiliere profesională care va fi pusă la dispoziția membrilor Grupului Tinta și a persoanelor implicate în implementarea proiectului.

Serviciile constau în:

1. achiziționarea domeniului de internet pe care va fi dezvoltată platforma;

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020.

-2-

2. realizarea platformei electronice ce va fi accesibilă de către utilizatori;
3. întreținerea, actualizarea și administrarea platformei electronice suport până la finalizarea proiectului.

**Aplicatia cuprinde urmatoarele:**

1. Baza de date a persoanelor inscrise la practica;
2. Catalog online conținând informatii cu privire la prezenta, activitatea și evaluarea persoanelor inscrise la activitatea de practica;
3. Comunicare on-line prin intermediul unor adrese de e-mail personalizate;

**Autentificarea utilizatorilor** se va face prin introducerea datelor înregistrate în câmpurile „cont” și „parolă”, drepturile elevilor și cele ale altor utilizatori agreeți (tutori, cadre didactice supervizoare, membri ai echipei de implementare) ai aplicației online pentru stagiile de practică și consilierea și orientarea profesională Internship&Career Hub fiind alocate în conformitate cu nivelurile de acces. Va fi inclusă o secțiune pentru înregistrare utilizatori noi și respectiv tip „am uitat parola”.

**Aplicatia online** trebuie să conțină module care înregistrează în mod automat oricare accesare a conținutului platformei din afară. Acest lucru va fi folosit atât pentru vizualizarea statisticii popularității platformei în ansamblu și a rating-ului și popularității fiecărei pagini în parte, cât și pentru a reprezenta un instrument de monitorizare și vizualizare a totalității utilizatorilor și timpului când au accesat diferite compartimente ale platformei, lucru binevenit pentru auditul securității aplicației.

**Aplicatia online** va trebui să fie configurată astfel încât să ofere protecție pentru următoarele vulnerabilități:

- Cross-platforma scripting (XSS) și reflected (RXSS)
- Information leakage
- Content spoofing
- Predictable resource location
- SQL injection
- Insufficient authentication
- Insufficient authorization
- Abuse of functionality
- Directory indexing
- HTTP response splitting
- Alte vulnerabilități cunoscute ale programelor utilizate în dezvoltarea platformei.

**Drepturile utilizatorilor:**

**Administratorul** va avea acces pentru administrarea platformei, sa incarce sau sa descarce documente, sa adauge informatie in platforma. Sa stabileasca drepturile fiecarui membru nou, sa gestioneze bazele de date.

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman  
2014-2020.

-3-

**Accesul la documentele încărcate de elevii sprijiniți în proiect va fi permis membrilor echipei de implementare, tutorilor de practică și elevilor sprijiniți în proiect. Facilitatea va permite tutorilor de practică/supervizorilor de practică să completeze online fișe de evaluare a elevilor sprijiniți în proiect și/sau să execute comanda UPLOAD pentru documente completate offline.**

**Elevii vor avea posibilitatea să completeze și să încarce documentele/formulare online, cât și să execute comanda UPLOAD pentru documentele completate, semnate și scanate de aceștia.**

**Va exista o zona tip avizier în care sunt postate anunțuri, planificări, orarul activităților în proiect, inclusiv planificarea taberelor tematice și activităților de consiliere și a activităților suport pentru consiliere la care vor avea acces toti utilizatorii platformei.**

De asemenea, programul informatic va contine o sectiune de livechat prin intermediul careia cursantii/colaboratorii vor putea dialoga in timp real cu tutorele de practica/ profesorul / cu expertul formare antreprenoriala in vederea clarificarii diverselor aspecte, solicitarii de informatii suplimentare etc.

**Aplicatia management practica va cuprinde:**

- Descriere proiect
- Evenimente si rezultate proiect
- Informatii despre platforma e-learning/aplicatia management soft
- Materiale de instruire disponibile online (de tip PPT, PDF, VIDEO, etc)
- Formulare de evaluare

Toate materialele vor fi puse la dispozitie de beneficiar. Materialele / formularele vor fi incarcate in aplicatie de catre beneficiar.

**Aplicatia va cuprinde/va indeplini urmatoarele conditii:**

- Aplicatia va avea o interfata accesibila si atractiva, va cuprinde informatii specifice proiectului, module, evaluare si certificare online, dar si o sectiune privata dedicata comunicarii intre utilizatori;

- Utilizatorii vor avea acces de pe orice dispozitiv conectat la internet (calculator, laptop, telefon, tableta);

- Designul va fi adaptat diverselor tipuri de ecrane, in functie de dispozitivele mobile de pe care utilizatorii acceseaza platforma;

- se va asigura interconectarea intre toti utilizatorii platformei;

- aplicatia/platforma va permite colectarea, procesarea si stocarea de date. Aceste date vor fi folosite impreuna cu aplicatia management practica; se va asigura organizarea datelor;

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman  
2014-2020.

-4-

- aplicatia va permite distribuirea activitatilor in vederea programarii, le va sorta si le va norma intr-o ordine functionala si cat mai eficienta;

- securizarea infrastructurii de server folosind cele mai noi standarde in domeniu. Asigurare servicii de prevenire si combatere a riscurilor de securitate.

- Stocharea si oferta de date referitoare la utilizarea si functionarea modulelor programate. Utilizatorul poate sa urmareasca in timp real derularea proiectului, avand totodata posibilitatea de testare a modulelelor, a aplicatiilor, etc.

- Furnizare de rapoarte de tip Google analytics sau similar, precum si date privind numarul de accesari, numarul de utilizatori unici in functie de nivelul de acces.

- Aplicatia va include un formular de evaluare a paginii si un formular de solicitare informatii din partea utilizatorilor.

Interfața administrator și Interfața membri echipa vor fi accesibile doar unor persoane autorizate (trebuie făcută verificarea după user și parolă pentru a acorda acces la interfață). Parola din modulul de login va fi ascunsă și încriptată.

Pentru actualizarea informației pe secțiunea generală a platformei, se va realiza o interfață care să ofere posibilitatea administrării și utilizării facile de către personalul responsabil, non-tehnic, și care să permită formatarea textului introdus și introducerea conținutului educațional. Modulul de administrare va permite de asemenea administrarea utilizatorilor și monitorizarea modulului și nivelului de folosire a platformei și conținutului educațional de către aceștia.

### **Specificatii referitoare la baza de date**

#### **Baza de Date va conține 3 categorii de informație:**

- Metainformație. Reprezintă informația care va conține reguli de administrare și vizualizare a conținutului platformei (structură, afișare informație, redactare informație, configurări adiționale, etc.);

- Informație de conținut. Reprezintă informația de conținut a platformei introdusă de administratori și vizualizată de utilizatori (conținut educațional, documente DOC, RTF, XLS, PDF, JPG, etc.);

- Informație de sistem. Reprezintă informația introdusă în mod automat de către sistem. Aceste informații pot fi: rezultatele sondajelor, informația statistică de vizitare a platformei, etc.

#### **Accesul la informația Bazei de Date va fi asigurată în 3 regimuri:**

- Regimul de vizualizare informații de interes public – disponibil tuturor categoriilor de utilizatori Internet prin intermediul interfeței utilizator internet;

- Regimul de vizualizare operatori – disponibil operatorilor prin intermediul interfeței membri, prin care pot fi accesate toate informațiile stocate în baza de date;

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman  
2014-2020.

-5-

- Regimul de actualizare – disponibil doar administratorilor prin intermediul interfeței administrator.

**Strategia web cuprinde următoarele acțiuni de promovare:**

1. Promovare prin motoarele de cautare: Se va oferi o buna optimizare a siteului pentru motoarele de cautare astfel incat sa apara cat mai bine cotat in rezultatele pe care acestea le dau interogariilor specifice cuvintelor-cheie din site-ul nostru;
2. Promovare prin inscriere manuala in cel putin 5 directoare, portaluri si/sau comunitati specifice online;

**Oferta va include toate elementele necesare pentru realizarea unui portal functional. Platforma va fi functionala fara alte costuri pentru licente aditionale. Platforma trebuie sa fie gazduita pe serverul ofertantului pentru intreaga perioada de derulare a proiectului si pentru o perioada de 1 ( unu ) an de la finalizare. Data finalizarii proiectului 04 iunie 2018.**

Toate informațiile care se regăsesc în cadrul platformei vor fi cuprinse în baze de date structurate pe categoriile de informații ce urmează a fi prezentate în portal.

Sistemul va cuprinde și un mecanism de back-up, care să poată fi folosit în caz de nevoie; back-up-ul trebuie să poată fi făcut atât automat, la anumite intervale prestabilite, cât și manual. Sistemul va permite administrarea centralizată (inclusiv a bazelor de date).

Toată interfața portalului va folosi tehnologii web, pentru afișare folosindu-se browserele uzuale (folosind tehnologii de afișare standard). Atât interfața cu utilizatorii cât și interfața de administrare trebuie să fie web oriented fără instalarea unor softuri adiționale pe stațiile de lucru.

Portalul va fi extensibil, compatibil pe diverse platforme hardware și software și modularizat.

Portalul va fi optimizat astfel încât să fie afișat identic indiferent de navigatorul web folosit - Internet Explorer, Firefox, Opera, Chrome, Safari, etc.

Se vor respecta toate regulile de realizare ale unui site impuse atât de motoarele de căutare (Google, Yahoo, Bing, etc).

Aplicatia management practica va fi o soluție la cheie customizabilă din punct de vedere al dezvoltării.

Soluția va pune la dispoziție un motor de căutare în informațiile publicate în cadrul portalului. Motorul de căutare va fi prezent permanent în toate paginile portalului. Căutarea se va face și în informațiile arhivate. NU se va face trimitere pe alte site-uri.

Se vor oferi utilizatorului posibilități de ieșire din pagina web, în vederea continuării întrebuințării aplicației management soft (buton de întoarcere, funcție de căutare).

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020.

-6-

Se va evita în construcția portal-ului, folosirea unor tehnologii sau programe care trebuie descărcate și instalate de utilizator pentru funcționarea corectă.

Portalul va trebui să conțină un modul de contorizare a vizitatorilor. Acest modul va fi implementat în cadrul site-ului în vederea observării modului în care este accesat portalul. Acest modul va permite autorității contractante să observe popularitatea site-ului și evoluția acestuia.

Modulul va fi activ în permanență, dar să ofere posibilitatea de a alege afișarea sau neafișarea acestuia în orice moment.

#### **Performanță:**

Va suporta min 5 tipuri utilizatori cu diverse drepturi de administrare:

- Modulul Administrare;
- Modulul Parteneri de practică;
- Modulul Tutore de practică;
- Modulul Profesor supervisor de practică;
- Modulul Elevi.

Aplicația va integra trei module aferente desfășurării consilierii și orientării profesionale:

- Modulul Administrare;
- Modulul Consilieri;
- Modulul Elevi.

Paginile portalului internet se vor încarca într-un timp mai mic de 5 secunde, dar acest aspect este strans legat de abonamentul de internet și sistemul pe care rulează programul.

Capacitatea de a suporta perioade lungi de trafic intens.

Suport pentru furnizarea de fluxuri audio și video.

Numărul mediu de utilizatori concurenți să fie de cel puțin 1000. Este posibil, dar aceasta cerință este una dependentă de hardware-ul pe care se pune aplicația.

Capacitatea de a răspunde într-un timp rezonabil unui număr de cel puțin 5000 de utilizatori unici într-o lună.

Timpul mediu de încărcare a unei pagini: max. 5 sec. la o conexiune de tip DSL cu viteză de până la 5 Mbs;

Capacitatea de a suporta perioade lungi de trafic intens.

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman  
2014-2020.

-7-

Prestatorul va realiza și testa aplicația management soft. Prestatorul se va asigura ca portalul va contine elemente grafice personalizate care sa confere produsului final un design placut, prietenos si adecvat profilului si scopului acestei platforme e-learning.

Se va asigura instruirea personalului desemnat de achizitor privind modalitatea de populare a aplicatiei, astfel încât: Achizitorul să poată realiza incarcarea informatiilor in portalul creat de prestator si actualizarea acestuia după perioada de încheiere a contractului cu prestatorul.

Se va asigura suport tehnic de min 5h/ luna pe toata perioada contractului

Se va asigura o capacitate de stocare informatii in platforma de min 10 gb

După finalizarea contractului de servicii utilizatorii sistemului de administrare vor putea actualiza portalul fără să dețină cunoștințe de specialitate cum ar fi următoarele:

- cunoștințe de programare HTML, XHTML, CSS, JavaScript sau orice alte cunoștințe de programare;
- cunoștințe de design aplicatie;
- cunoștințe avansate de prelucrare imagini.

### 3. Plati

Plata serviciilor se va face după receptionarea acestora de catre achizitor.

Plata se va face cu respectarea strictă a prescripțiilor și impunerilor în materia fondurilor publice/ Programul Operațional Capital Uman 2014-2020..

Plata se va face cu Ordin de plata in contul Prestatorului deschis de catre acesta la Trezoreria statului.

Achizitorul nu acorda avans.

### 4. Persoane cu functii de decizie

Persoanele cu funcție de decizie din partea achizitorului în ceea ce privește organizarea, derularea și finalizarea procesului de achizitie – Achizitie Directa sunt:

1. Prof. Magda Cornelia ANDREESCU – Presedinte
2. Ec. Catalin ROTARU – Tehnic Investitii – membru
3. Ing. Daniel Tiberiu SLINCU – Expert achizitiei publice - membru

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020.



### **5. Propunerea tehnică**

Prin Propunerea tehnică ofertantul trebuie să demonstreze că a înțeles corect cerințele caietului de sarcini și că oferta tehnică prezentată îndeplinește în totalitate aceste cerințe.

### **6. Propunerea financiară**

Propunerea financiară se va exprima în lei și se va transmite până la data și ora limită de depunere a ofertelor. Actul prin care operatorul economic își manifesta voința de a se angaja din punct de vedere juridic în relația contractuală cu autoritatea contractantă, îl reprezintă formularul de oferta.

Valoarea contractului nu va depăși **17.800,00 lei excl TVA**

### **7. Modul de prezentare a ofertei**

Oferta va fi transmisă prin e-mail la adresa proiect: **proiect108846@isjiasi.ro**

### **8. Perioada de valabilitate a ofertelor**

Perioada de valabilitate a ofertelor va fi de 30 zile de la data limită de depunere a ofertelor.

### **9. Criteriul de atribuire**

Achizitorul va evalua ofertele având în vedere:

1. Pretul ofertat;
2. Condițiile tehnice oferite;

-9-

În situația în care ofertele clasate pe primul loc au preturi egale, autoritatea contractanta va solicita reofertarea, în vederea departajării ofertelor.

### 10.Modalitatea de prezentare a ofertei

Oferta, conținând propunerea tehnică și propunerea financiară, se va depune prin e-mail la adresa: **proiect108846@isjiasi.ro**

Ofertantul declarat castigator va publica in Catalogul electronic de pe platforma SICAP, pachetul de materiale consumabile ofertat.

Limba de redactare a ofertei este limba română.

Intocmit:

Responsabil Achizitii

Ing. Daniel Tiberiu SLINCU



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman  
2014-2020.